
Hier hast du nun die Möglichkeit, dein persönlichen Gesprächsverlauf zu erarbeiten:

Begrüßung

Grund des Anrufes

Vorstellung der eigenen Person

Überzeugen von der eigenen Person

Zusammenfassung

Telefonat beenden

Ergebnisse/Vereinbarungen

Positives/Negatives/Verbesserungsvorschläge
